

Chapman University

Výroční zpráva o činnosti poskytovatele zahraničního vysokoškolského vzdělání na území ČR za rok 2020

Zpracovali:

Ing. Miroslav Svoboda, Ph.D., prorektor pro akademické záležitosti

Joanna Srholec-Skórzewska, Ph.D., kancelář prorektora pro akademické záležitosti

PhDr. Jindřiška Kotrlová, kancelář prorektora pro akademické záležitosti

Chapman University – Prague MBA

Vysoká škola Chapman University (Kalifornie, USA) byla založena v roce 1861. V roce 2016 se v žebříčku *U.S. News and World Report* umístila jako 6. nejlepší univerzita západní oblasti USA.

V České republice Chapman University poskytuje magisterský studijní program *Master of Business Administration* ve spolupráci s Anglo-americkou vysokou školou, z. ú.

V souvislosti s novelou vysokoškolského zákona v roce 2016 byla Chapman University povinna (jakožto poskytovatel zahraničního vysokoškolského vzdělávání na území České republiky ve smyslu § 93f zákona č. 111/1998 Sb.) požádat o udělení tuzemského oprávnění pro mimoevropskou zahraniční vysokou školu. Tuzemské oprávnění pro mimoevropskou zahraniční vysokou školu bylo Chapman University uděleno rozhodnutím MŠMT dne 17. 5. 2018.

Podrobnější informace jsou uvedeny v následující textové části (příloze) a další požadovaná kvantitativní data jsou pak v souladu s metodickými pokyny MŠMT uvedena v tabulkové části (příloze) této výroční zprávy.

Textová část (příloha) výroční zprávy o činnosti poskytovatele pro rok 2020

Obsah

| | |
|--|----|
| 1. Základní údaje o poskytovateli | 3 |
| 2. Studijní programy, organizace studia a vzdělávací činnost | 8 |
| 3. Studenti | 10 |
| 4. Absolventi | 11 |
| 5. Zájem o studium | 12 |
| 6. Zaměstnanci | 13 |
| 7. Internacionalizace | 14 |
| 8. Tvůrčí činnost | 15 |
| 9. Zajišťování kvality a hodnocení realizovaných činností | 16 |
| 10. Národní a mezinárodní excelence | 17 |
| 11. Třetí role..... | 18 |
| 12. Činnosti vysoké školy v souvislosti s dopady pandemie způsobené koronavirem SARSCoV-2 | 19 |

1. Základní údaje o poskytovateli

Název, běžně užívaná zkratka a sídlo poskytovatele

Název zní: Chapman University

Sídlo: 1 University Drive, Orange, CA 92866, USA

Místo uskutečňování vzdělávací činnosti: Anglo-americká vysoká škola, Letenská 5, 118 00 Praha 1

Údaje o vedoucích a statutárních orgánech Chapman University

Nejvyšším statutárním orgánem Chapman University je President (rektor). Dalšími vedoucími orgány jsou Board of Trustees, Board of Governors a President's Cabinet.

Níže následuje složení jednotlivých orgánů:

President

Daniele C. Struppa, Ph.D.

Board of Trustees

Board of Trustees se člení na Officers (funkcionáři), Trustees (členové správní rady bez funkce), Emeritus Chairs (emeritní předsedové), Emeritus Trustees (emeritní členové), Ex-Officio Trustees (členové z moci úřední).

Officers

- Parker Kennedy (Chair)
- James Mazzo (Vice Chair)
- Scott Chapman (Secretary)

Trustees

- Richard Afable
- Marilyn Alexander
- Lisa Argyros '07
- Raj S. Bhathal
- Ken Bunt '93
- James P. Burra
- Phillip H. Case
- Akin Ceylan '90
- Irving M. Chase
- Hazem H. Chehabi
- Jerome W. Cwiertnia
- Zeinab Dabbah (JD '12)
- Dale E. Fowler '58
- Jane Fujishige Yada
- Emile Haddad

- Gavin S. Herbert, Jr.
- Larry Higby
- Mark Hilbert
- William K. Hood
- Andy Horowitz
- Mark Chapin Johnson '05
- Jennifer L. Keller
- Cheryl |Lentz
- Melinda Masson
- Maronya Moultrie
- Richard Muth (MBA'81)
- Harry S. Rinker
- James B. Roszak
- The Honorable Loretta Sanchez '82
- Mohindar S. Sandhu
- Ronald M. Simon
- Ronald E. Soderling
- The Honorable Gaddi H. Vasquez '09
- Anette Walker
- George Wall
- Nella Webster-O'Grady '71
- Karen R. Wilkinson '69

Emeritus Chairs

- The Honorable George L. Argyros '59
- Wylie A. Aitken
- Doy B. Henley
- Donald E. Sodaro

Emeritus Trustees

- Zelma M. Allred
- Donna Ford Attallah '61
- Richard Berteau
- Lynn Hirsch Booth
- Arlene R. Craig
- Robert A. Elliott
- David C. Henley
- Roger C. Hobbs
- Joann Leatherby
- Sebastian Paul Musco
- Cecilia Presley
- Barry Rodgers
- Richard R. Schmid

- R. David Threshie

Ex-Officio Trustees

- Laura Baretta
- Connie Benson '93
- Reverend LaTaunya Bynum '76
- Sandee Collier
- Paul Cook
- Reverend Don Dewey
- Aaron Flewellen '04
- Reverend Jay Hartley
- Reverend Dayna Kinkade
- Reverend Richie Sanchez
- Daniele C. Struppa
- Reverend Felix Villanueva

Board of Governors

Board of Governors se člení na Officers (funkcionáři), Governors (členové rady bez funkce), Emeritus Governors (emeritní členové rady) a Ex-Officio Governors (členové z moci úřední).

Officers

- Paul A. Cook (Chair)
- Michael Penn (JD '04) (Executive Vice Chair)
- Rebecca A. Hall '96 (Secretary)
- Robin Follman-Otta (EMBA'15) (Secretary)

Governors

- George Adams, Jr.
- Bob Barry
- Shari Battle
- James E. Blalock (JD '09)
- Bradley Comp
- Galen Grillo (EMBA'13)
- Cooper Hefner '15
- Mark Hoover '72
- Casey Kasprzyk '01
- Dustin Kemmerer '97
- Scott A. Kisting
- Dennis Kuhl
- Jared Mathis
- Mark McCardle
- Scott Meden
- Samuel Mirejovsky '11 (JD '14)

- Carrie Nocella '99
- John Sanders '70
- Bicky Singh
- Betty Uribe
- Kelly Vlakis-Hanks (MBA '16)
- James F. Wilson
- Paula Yakubik '94

Emeritus Governors

- Marta S. Bhathal
- Kathleen A. Bronstein
- Gary E. Liebl
- Jean H. Macino
- Richard D. Marconi
- Jerrel T. Richards
- Douglas E. Willits '72

Ex-Officio Governors

- Sheryl A. Bourgeois
- Daniele C. Struppa

President's Cabinet

- Guy Abramo
- Rashanta Bledman '05
- Barry Goldfarb
- Alex Hayden '95
- Gavin S. Herbert
- Elim Kay '09
- Steeve Kay
- Joe E. Kiani
- Johanna Klatten '19
- Michael Mussallem
- Jim Petterson
- Susan Samuelli
- Christine Sisley
- Ralph Stern
- David Stone
- Ken Tokita
- Alan L. True
- David Wilson

Poslání, vize a strategické cíle

Poslání a vizi Chapman University ponecháváme pro lepší vypovídající hodnotu v originálním znění:

Poslání

The mission of Chapman University is to provide personalized education of distinction that leads to inquiring, ethical and productive lives as global citizens.

Vize

Chapman University will be a student-centered institution, recognized nationally and internationally as a center of academic and personal excellence that prepares our students to contribute to a global society.

Strategické cíle

Strategické cíle Chapman University ohledně magisterského studijního programu *Master of Business Administration* ve spolupráci s AAVŠ lze shrnout do tří následujících bodů, které rovněž pro lepší vypovídající hodnotu ponecháváme v originálním znění:

- 1) Program Excellence
- 2) Industry Partnerships
- 3) Brand Prominence

Podrobnější informace ke strategickým cílům jsou uvedeny ve zvláštním dokumentu (Strategický záměr působení zahraniční vysoké školy na území České republiky).

2. Studijní programy, organizace studia a vzdělávací činnost

Studijní programy

| ISCED/ISCED-F | Kód studijního programu | Název studijního programu | Forma studia | Standardní doba studia |
|---------------|-------------------------|-----------------------------------|--------------|------------------------|
| 7/0413 | F0040 | Master of Business Administration | prezenční | 3 semestry (1,5 roku) |

Informace o studiu v programu Master of Business Administration

Studijní program *Master of Business Administration* na Chapman University je akreditovaným magisterským programem ve Spojených státech amerických.

Obsahem studijního programu je studium předmětů z oblasti managementu, ekonomie a financí. Zvláštním zaměřením programu je strategický management.

Absolvováním studijního programu získávají absolventi právo užívat americký magisterský titul „MBA“ – „Master of Business Administration“.

Studijní program je rozdělen do 12 předmětů, z nichž 9 je povinných, 3 předměty jsou volitelné. Podmínkou úspěšného ukončení studia je:

- Absolvování všech povinných a volitelných předmětů v souladu se studijním plánem a dosažení 46 amerických kreditů (92 ECTS kreditů).
- Dosažení studijního prospěchu alespoň 3,000 (v americké známkovací stupnici od 0,000 do 4,000).
- Absolvování završujícího předmětu Strategic Management se známkou alespoň B– (v americké známkovací stupnici, kde A je nejlepší známka a F nejhorší; známka B– má odpovídající číselnou hodnotu 2,7).

Seznam povinných předmětů:

| Název předmětu | Rozsah (US kredity) | Rozsah (ECTS kredity) | Způsob zakončení |
|---|---------------------|-----------------------|------------------|
| BUS 601 Economic Analysis for Business | 4 | 8 | Zk |
| BUS 603 Statistics for Business Decisions | 4 | 8 | Zk |
| BUS 602 Accounting and Financial Analysis | 4 | 8 | Zk |
| BUS 604 Organization and Management | 4 | 8 | Zk |
| BUS 610 Understanding the Global Business Environment | 4 | 8 | Zk |
| BUS 605 Marketing Management | 4 | 8 | Zk |
| BUS 607 Financial Management | 4 | 8 | Zk |
| BUS 606 Operations and Technology Management | 4 | 8 | Zk |
| BUS 612 Strategic Management | 4 | 8 | Zk |

Seznam volitelných předmětů:

| Název předmětu | Rozsah (US kredity) | Rozsah (ECTS kredity) | Způsob zakončení |
|--|---------------------|-----------------------|------------------|
| BUS 621 Investments | 3 | 6 | Zk |
| BUS 624 Marketing Research | 3 | 6 | Zk |
| BUS 627 Advanced Corporate Finance | 3 | 6 | Zk |
| BUS 628 International Finance | 3 | 6 | Zk |
| BUS 630 New Product Development | 3 | 6 | Zk |
| BUS 631 Derivative Securities and Markets | 3 | 6 | Zk |
| BUS 632 Financial Reporting and Analysis* | 3 | 6 | Zk |
| BUS 633 International Marketing | 3 | 6 | Zk |
| BUS 634 Marketing Strategy | 3 | 6 | Zk |
| BUS 635 Management of Entrepreneurial Enterprises | 3 | 6 | Zk |
| BUS 637 Financial Markets and Institutions | 3 | 6 | Zk |
| BUS 638 Internet and Social Media Marketing | 3 | 6 | Zk |
| BUS 639 Mergers, Acquisitions, and Corporate Restructuring | 3 | 6 | Zk |
| BUS 640 Leadership and Corporate Governance | 3 | 6 | Zk |
| BUS 641 Portfolio Management | 3 | 6 | Zk |
| BUS 645 Human Resources Management | 3 | 6 | Zk |
| BUS 648 Creating Enduringly Successful Firms | 4 | 8 | Zk |
| BUS 652 Conflict and Negotiation | 3 | 6 | Zk |
| BUS 656 Project Management* | 3 | 6 | Zk |
| BUS 660 Corporate Entrepreneurship | 3 | 6 | Zk |
| BUS 696 Business Network Advantage* | 4 | 8 | Zk |

*Volitelné kurzy nabízené v roce 2019

Další vzdělávací aktivity

Viz kapitola 8 Odborné akce související s programem *Master of Business Administration* v roce 2020.

3. Studenti

Počty a základní charakteristiky studentů

Viz tabulka 3.1 tabulkové přílohy výroční zprávy.

Zajištění rovného přístupu osob se specifickými potřebami ke vzdělávání

Chapman University poskytuje podporu v oblasti rovného přístupu ke vzdělání prostřednictvím specializovaného centra Disability Services Office. Centrum poskytuje následující služby:

- přijímá a posuzuje dokumentaci od studentů za účelem verifikace specifických potřeb
- konzultuje se studenty individuální akomodace
- certifikuje způsobilost k akomodacím
- zastupuje studenty v komunikaci s akademickými a administrativními pracovníky vysoké školy
- zajišťuje studentům specifické studijní pomůcky
- pořádá školení v oblasti asistenčních technologií
- poskytuje individuální poradenství ohledně práv a povinností
- pořádá semináře pro akademické a administrativní pracovníky vysoké školy ohledně služeb pro studenty se specifickými potřebami
- udržuje přístup k databázi, která poskytuje knihy v alternativním formátu

Příklady poskytovaných akomodací pro studenty se specifickými potřebami:

- speciální opatření pro písemné zkoušky
- pomoc při pořizování poznámek při přednáškách a seminářích
- povolení využívat hlasový záznam z přednášek
- tlumočení do znakové řeči
- alternativní uspořádání stolů a židlí ve třídě
- usnadnění přístupu ke knihám v alternativním formátu

Poradenské služby studentům

Chapman University klade na poradenské služby studentům velký důraz. Svým studentům nabízí poradenské služby v následujících oblastech:

- kariérní a odborné poradenství
- zajištění rovného přístupu osob se specifickými potřebami ke vzdělávání
- zdraví studentů
- zdravý životní styl a prevence
- psychologické poradenství
- ubytování a přechod na vysokoškolský stupeň studia
- podpora válečných veteránů a jejich rodin

4. Absolventi

Zaměstnatelnost a zaměstnanost absolventů

Chapman University provádí průzkumy a dotazníková šetření ohledně zaměstnanosti a uplatnitelnosti svých absolventů. Po vyhodnocení jsou výsledky (v podobě souhrnných statistik) zveřejňovány na webových stránkách vysoké školy. Výsledky jsou rovněž brány v potaz při periodickém vnitřním hodnocení akademických programů.

Spolupráce s budoucími zaměstnavateli

Chapman University je s budoucími zaměstnavateli svých absolventů v aktivním kontaktu. Během roku se na univerzitním kariérním portálu objeví více než 4 tisíce pracovních příležitostí.

5. Zájem o studium

Podmínky přijetí ke studiu do programu *Master of Business Administration*

Uchazeči o studium musejí splnit následující podmínky:

- Mít ukončené vysokoškolské (alespoň bakalářské) vzdělání.
- Doložit znalost angličtiny na úrovni jednoho z následujících testů (výsledky testu nesmějí být starší dvou let):
 - Test of English as a Foreign Language (TOEFL): 550 (PBT) or 80 (iBT)
 - International English Language Testing System (IELTS): 6.5
 - Pearson Test of English (PTE Academic): 53
 - Cambridge English Advanced Exam (CAE): Level C1
- Doložit absolvování zkoušky GMAT, nebo studijní průměr z bakalářského studia alespoň 3,0 (na americké stupnici od 0,0 do 4,0), nebo mít ukončené alespoň magisterské vzdělání.
- Absolvovat vstupní interview.
- Doložit životopis, motivační dopis a dva doporučující dopisy.
- Mít alespoň 3 roky pracovních zkušeností.

6. Zaměstnanci

Kariérní řád pro akademické pracovníky a zajištění rovného přístupu

Chapman University má zpracovaný kariérní řád pro své akademické pracovníky (jako součást širšího dokumentu pro akademické pracovníky obsahující relevantní pravidla a směrnice), který byl schválen správní radou univerzity 27. června 2016 (s účinností od 1. srpna 2016). Chapman University si zakládá na rovném přístupu ke všem kvalifikovaným zaměstnancům a uchazečům o zaměstnání bez ohledu na rasu, barvu pleti, náboženské vyznání, pohlaví, genderovou identitu, genderové vyjádření, těhotenství, národnostní původ, rodinný původ, státní příslušnost, věk, rodinný stav, psychické či mentální znevýhodnění, zdravotní stav, sexuální orientaci, statut vojáka či válečného veterána, genetickou informaci, případně další charakteristiky chráněné příslušným státním či federálním zákonem.

Rozvoj pedagogických dovedností akademických pracovníků

Chapman University pořádá pravidelné semináře a workshopy pro akademické pracovníky, kterou jsou zaměřeny zejména na tyto oblasti: řízení výukového procesu ve třídě, obecný rozvoj dovedností akademických pracovníků, známkování a poskytování zpětné vazby studentům, výuka pro specifické skupiny studentů, zapojení studentů do procesu výuky, výukové strategie či využití moderní technologie ve výuce.

7. Internacionalizace

Podpora účasti studentů na zahraničních mobilitních programech, nastavení studijních plánů a uznání udělených kreditů

Studenti programů *Master of Business Administration* se zahraničních mobilit vzhledem k povaze programu neúčastní.

Integrace zahraničních členů akademické obce

Diverzita, inkuzivita patří mezi základní hodnoty Chapman University (podrobněji viz webová stránka vysoké školy).

Většina studentů zapsaných v roce 2020 ve studijním programu *Master of Business Administration*, který v České republice Chapman University poskytuje ve spolupráci s AAVŠ, pocházela ze zahraničí (tj. studenti s jinou národností než českou).

Mezinárodní charakter je dán kromě mnohonárodnostního složení studentů též mezinárodním složením akademického sboru, systémem výuky a její formou.

Integrace zahraničních členů akademické obce tak představuje přirozenou součást fungování programu.

8. Tvůrčí činnost

Propojení tvůrčí činnosti s činností vzdělávací

Většina vyučujících zabezpečujících program *Master of Business Administration* má dlouholetou zkušenost z praxe, kterou hojně využívá ve své výuce.

Do výuky jsou rovněž výrazně zapojení odborníci z praxe zejména prostřednictvím hostujících přednášek.

Zapojení studentů do tvůrčí činnosti

Studenti Chapman University, resp. její příslušné součásti Argyros School of Business and Economics jsou zapojeni do tvůrčí činnosti jakožto výzkumní asistenti. Studenti jsou rovněž zapojeni do experimentů v rámci tvůrčí činnosti Economics Science Institute.

V místě uskutečňování studijního programu jsou studenti programu zapojeni následujícím způsobem. Nad rámec běžných povinností (zkoušky, domácí úkoly atd.) si týmy složené ze studentů vyberou úkoly odpovídající aktuálním problémům řešených v příslušném zaměstnání. Tyto týmy mají za úkol provést statistickou analýzu a statistickou predikci. Po provedení analýzy týmy prezentují výsledky své práce svým kolegům. Kromě toho připraví i stručnou písemnou zprávu.

Spolupráce s aplikační sférou

Chapman University provozuje Center for Entrepreneurship and Business Ethics, které umožňuje studentům získání zkušeností v oblasti start-up podnikání a komercializace. Centrum se zaměřuje zejména na obchodní strategie, finanční analýzu a komercializaci nových produktů a služeb. Centrum poskytuje svou podporu a služby zdarma.

Chapman University se podílí na mezinárodních konferencích, které mají za cíl propojení akademické sféry a aplikační sféry (zejména v zábavním průmyslu). Do těchto aktivit jsou výrazně zapojeni i studenti, kteří se tak mohou zdokonalit zejména ve znalosti ekonometrie a pokročilých statistických metod či v oblasti strojového učení (podoblast umělé inteligence).

Odborné akce související s programem Master of Business Administration v roce 2020 (v místě uskutečňování studijního programu)

| Název | Typ akce | Přednášející | Datum |
|---|-----------|----------------|--------------|
| MBA Open Lecture: Digital Marketing Strategies for the 2020's | přednáška | Niklas Myhr | 16. 1. 2020 |
| MBA Open Lecture: The Global Macro Environment | přednáška | Greg Pezda | 27. 2. 2020 |
| MBA Open Lecture: Determining the Customer Lifetime Value | přednáška | Prashanth Nyer | 15. 4. 2020 |
| MBA Open Lecture: Leading Through Conflict | přednáška | Joshua Hayden | 26. 5. 2020 |
| MBA Open Lecture: Recovery of the Aviation Industry in the Post-COVID Era | přednáška | Milan Šlapák | 19. 11. 2020 |

9. Zajišťování kvality a hodnocení realizovaných činností

Argyros School of Business and Economics v akademickém roce 2018/19 prošla periodickým hodnocením asociace AACSB, které probíhá každých pět let. Závěrečná návštěva hodnotitelů proběhla v květnu 2019, jejímž výsledkem bylo prodloužení akreditace na dalších 5 let (tedy na maximální možnou dobu).

V srpnu 2019 proběhlo na Chapman University hodnocení uprostřed akreditačního cyklu (tzv. Mid-Cycle Review), které provedli zástupci příslušné akreditační komise WASC Senior College and University Commission (akreditující univerzity na západním pobřeží USA). Výsledky hodnocení byly pozitivní.

V roce 2020 prošel studijní program Master of Business Administration pravidelnou kontrolou ze strany Chapman University, týkající se dosahování programových výsledků učení – tzv. Annual Learning Outcomes Assessment. Program vykázal zlepšení výsledků studentů ve všech čtyřech programových výsledcích učení (PLO#1: Knowledge of Business, PLO#2: Problem Solving Skill, PLO#3: Entrepreneurial Leadership, PLO#4: Global Professional).

10. Národní a mezinárodní excelence

Postavení a významné úspěchy v roce 2020

Chapman University patří od roku 2019 do kategorie *R2 status* (značící vysokou vědecko-výzkumnou aktivitu) v rámci uznávané klasifikace Carnegie Classification of Institutions of Higher Education.

Chapman University, resp. její příslušná součást Argyros School of Business and Economics (která administruje program *Master of Business Administration*) dosáhla v roce 2020 v prestižním žebříčku U.S. News & World Report (hodnotícím ekonomické a obchodní fakulty v USA) 85. místo v kategorii *Best U.S. Full-Time MBA Category*. Byla hodnocena jako 3. nejlepší soukromá vysoká škola na západní pobřeží USA. Úspěšnost uplatnění absolventů dosáhla v roce 2020 hodnoty #37 v USA.

Ve dnech 7. – 11. ledna 2020 se konal 25. Mezinárodní workshop “Experimental Economics”, kde absolventi Argyros School of Business and Economics představili účastníkům svůj současný výzkum.

Argyros School of Business and Economics byla i v roce 2020 nadále členem prestižní asociace AACSB (podrobněji viz předešlá kapitola).

Dr. Mark Harrison z Chapman University je jedním z 36 příjemců celoamerického grantu Air Force Grant ve výši 0,5 milionu amerických dolarů zaměřeného na vědecký výzkum mladých výzkumníků.

Oproti roku 2000, kdy byla vědecká práce vyučujících Chapman University citována přibližně 100krát, byla práce v roce 2020 citována 9455krát.

11. Třetí role

Působení v oblasti přenosu poznatků do praxe

Viz kapitola 8.

Působení v regionu spolupráce s regionálními samosprávami a významnými institucemi v regionu

Chapman University pravidelně uskutečňuje činnosti zaměřené na přenos znalostí do praxe, například pod hlavičkou svých center pro transfer znalostí a technologií, inkubátorů či spin-offů.

Spolupracuje také s regionálními municipalitami a institucemi na regionálním rozvojovém plánu, na řešení environmentálních a sociálních problémů atp.

Vedoucí katedry farmacie, dr. Jeff Goad je vedoucím komise, která navrhuje plán vakcinační strategie pro Orange County v Kalifornii.

Nadregionální působení

Program *Master of Business Administration* je uskutečňován v České republice, tedy mimo region, ve kterém poskytovatel sídlí.

12. Činnosti vysoké školy v souvislosti s dopady pandemie způsobené koronavirem SARSCoV-2

Omezení cestování a kontaktní výuky změnila způsob výuky i na Chapman University. Většina kursů byla uskutečňována distančně prostřednictvím online platform. Změna způsobu výuky však neznamena významnou změnu v obsahu nebo v hodnocení studentů.

Chapman University monitoruje připravenost studentů na působení v profesní kariéře pomocí kritérií, která jsou fixně zabudována do jednotlivých kursů a sledována v průběhu času, a díky tomu tak mohla sledovat případné změny oproti předchozímu roku, pokud jde o dosahování programových výsledků učení.

I přes omezení pohybu osob a změny ve způsobu výuky dokázali vyučující zachovat předepsané kurikulum a účinně vyučovat. Ve většině případů se studenti zlepšili ve srovnání s minulým rokem. Výsledky z minulých let byly sdíleny se zástupci studentů a s akademickými řediteli programu. Ve sledování účinnosti výuky bude Chapman University nadále pokračovat.

V místě uskutečňování studijního programu bylo studentům nabízeno psychologické poradenství, a to většinu času online prostřednictvím jednoho z pracovníků, který disponuje odpovídajícím vzděláním.

Služby knihovny AAVŠ byly poskytovány v souladu s vládními nařízeními. Knihovna se zapojila do konsorcia, v jehož rámci bylo umožněno výraznější rozšíření přístupů k dokumentům v elektronické formě.